

## Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 16 al 31 de enero de 2024

### Términos y Condiciones promoción 3x1

- Oferta valida del 16 al 31 de enero de 2024.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:

Tipo de plan/paquete	Nombre de Plan/Combo	Vigencia	Navegacion Full	Promo 3x1	Capacidad de datos adicionales para Youtube	Capacidad de datos adicionales para Tik Tok E Instagram	Vigencia de datos adicionales	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas	Movistar Play Lite	Precio
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias	2GB	6 GB	800 MB	NA	7 Dias	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias	3 GB	8 GB	1,2 GB	NA	7 Dias	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$10.500	10 Dias	4 GB	12 GB	1,6 GB	NA	7 Dias	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 10.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$15.500	15 Dias	5 GB	15 GB	2 GB	NA	15 Dias	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 15.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Dias	10 GB	30 GB	5 GB	5 GB	30 Dias	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	12 GB	32 GB	6 GB	6 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias	13 GB	40 GB	6,5 GB	6,5 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias	19 GB	54 GB	9,5 GB	9,5 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Postpago Libres vigentes.
- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Movistar Prepago PREPAGO PRO, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- La notificación se realizará vía SMS.

**Paquetes de datos:** En Movistar Prepago tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del \*611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
Hora	\$ 1.000	200 MB
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 40.000	20 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 50.000	26 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas

Ejemplo:

- *Si tienes activo un paquete de Chat e ingresas a una app diferente a este servicio te cobraremos la navegación con la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés.
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)		
Vigencia	MB	Precio
Día	Chat de WhatsApp Ilimitado	\$ 1.000
Día	40 MB	\$ 1.700
7 Días	160 MB	\$ 6.900
30 Días	600 MB	\$ 19.900

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Datos Redes + Chat		
Vigencia	MB	Precio
Día	120 MB	\$ 2.000
7 Días	400 MB	\$ 10.900
30 Días	1 GB	\$ 30.900

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés:

### Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Paquete Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo en Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
PREPAGO PRO Oferta con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria):

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por navegación por demanda - tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB

hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrará una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumas la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.

- En el momento en que se cause la navegación por demanda - Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
- La navegación por demanda - Tarifa Diaria no aplica para los planes Movistar PREPAGO PRO
- Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
- Podrás prender o apagar la navegación por Demanda - Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
- Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago \*611#, en la opción 5 “Consulta y Otros” y luego en la opción 5 “Apagar/Prender Tarifa Diaria”.
- Si tienes navegación por Demanda - tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da navegación por demanda - tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la navegación por demanda - tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
- En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.

- Los valores de la navegación por demanda - tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (Simcard) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio

## Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando \*611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

### ¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Movistar Prepago que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Movistar Prepago, consultar [movistar.com.co](http://movistar.com.co)

### Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor

del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan MOVISTAR PREPAGO PRO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646

**Paquetes:** En Movistar Prepago tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, hablar y mensajear a través del \*611# opción combos o nuestra App Mi Movistar.

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter, Messenger y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
1 Día	\$ 1.000	10 MB	10 Min	3 SMS	25 MB	15 MB	NA
3 Días	\$ 3.000	350 MB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA
7 días	\$ 6.500	2 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	10
8 días	\$ 7.500	3 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	15
10 días	\$ 10.500	4 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	20
7 días	\$ 10.000	5 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA
15 días	\$ 15.500	5 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
30 días	\$ 21.000	10 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	100
30 días	\$ 25.000	12 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	200
30 días	\$ 31.000	13 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	250
30 días	\$ 41.000	19 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	350
Paquete Libre 30 días	\$ 39.990	55 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 100 Minutos a Venezuela
Paquete Libre 30 días	\$ 50.990	80 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 150 Minutos a Venezuela
Paquete Libre 30 días	\$ 60.990	110 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 500 Minutos a Venezuela
Paquete Libre 30 días	\$ 52.990	85 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 500 Minutos a Venezuela
Paquete Libre 30 días	\$ 61.990	115 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Libre 30 días	\$ 79.900	130 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500

Los paquetes:

- Aplican para todos los planes Prepago

- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumas la capacidad o se cumpla la vigencia deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

### **¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!**

- Aplica exclusivamente para Clientes Movistar Prepago que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan MOVISTAR PREPAGO PRO Semana \$6.500 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.500, el cliente recibirá el Combo Semana de \$6.500 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.500) para activar su plan MOVISTAR PREPAGO PRO Semana \$6.500
- Los clientes que estén en planes antiguos de Movistar PREPAGO PRO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su plan actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.500, Mes \$25.000 y Mes \$41.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

### **Nota:**

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)